

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

От 15 августа 2016 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Сторонами настоящего Договора (далее - Договор) являются:

**Исполнитель** – ИП Котляник, (далее - **Исполнитель**), с одной стороны, и

**Заказчик** - физическое лицо - резидент Российской Федерации (иных иностранных государств), которое приняло условия настоящего Договора (далее – **Заказчик**).

1.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст.426 Гражданского Кодекса Российской Федерации) в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков) на оказание информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных.

1.3. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на интернет-сайте по следующему адресу: <http://uchitelu.net> (далее – Сайт) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п.2. ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

1.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

1.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.434 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

1.6. Фактом принятия (акцепта) Заказчика условий настоящего Договора является совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

- совершение процедуры регистрации и подачи электронной заявки Заказчика на сайте Исполнителя;

- электронная подписка Заказчика на информационную рассылку Исполнителя.

Совершение Заказчиком действия по акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Согласно настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику безвозмездные и возмездные информационные услуги и дальнейшие услуги по обработке полученных данных в виде информационных и рекламных рассылок по указанной на сайте тематике.

2.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае регистрации и подачи соответствующей электронной заявки на Сайте Исполнителя.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зарегистрировать Заказчика, получив от него заявку и регистрационные данные согласно форме, размещенной на сайте Исполнителя.

3.1.2. Предоставить услуги Заказчику в соответствии с описанными на сайте условиями.

3.1.3. Разместить на сайте информацию о перечне предоставляемых услуг, их стоимости, сроках и правилах.

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

- 3.2.1. Определять в одностороннем порядке стоимость предоставляемых услуг, указанных на сайте, а также изменять стоимость предоставляемых услуг.
- 3.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае неоплаты, неполной или ошибочной оплаты с неправильно указанными реквизитами платежа.
- 3.2.3. Отказать в оказании безвозмездных услуг без объяснения причин.
- 3.2.4 Не нести ответственности за качество материалов, доступ к которым предоставляется безвозмездно, и не гарантировать отсутствие недочетов в предоставляемом на сайте содержанием и материалах на платной основе, при этом оперативно реагируя на обоснованные претензии к качеству контента от пользователей и при наличии возможностей вносить необходимые корректировки.
- 3.2.5. Для осуществления возможности и повышения удобства оплаты Заказчиком привлекать третьих лиц (далее - Партнеров), за действия которых он несет ограниченную ответственность в рамках своих полномочий. Все расчеты с Партнером в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.

### **3.3. Заказчик обязан:**

- 3.3.1. Ознакомиться с перечнем предоставляемых услуг, их стоимостью, правилами и сроками проведения самостоятельно и своевременно.
- 3.3.2. Зарегистрироваться на сайте в соответствии с правилами Исполнителя. Регистрация на сайте подтверждает согласие Заказчика на получение информационных рассылок по электронной почте и другим контактными данным, оставленным на сайте.
- 3.3.3. Указать при регистрации верные контактные данные согласно установленной форме и в определенные Исполнителем сроки на сайте.

### **3.4. Заказчик имеет право:**

- 3.4.1. Получить от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.4.2. Получить от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания услуг.
- 3.4.3. Отказаться от услуг Исполнителя в одностороннем порядке в любое время без объяснения причин. В этом случае пользователь удаляется из информационных рассылок.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

- 4.1. Стоимость предоставляемых возмездных услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте.
- 4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о которых размещается на сайте, при этом в полной мере оказав объем работ по ранее оплаченным услугам.
- 4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. Заказчик несет полную ответственность за своевременность оплаты услуг Исполнителя.
- 5.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте.
- 5.3. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику. Она не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, "бумажной" или иной форме без дополнительного согласования или официального указания Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к услугам Исполнителя.

5.5. Для выполнения своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик имеют право привлекать третьих лиц, неся за их действия ответственность, как за свои собственные.

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

6.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению через обращение в службу поддержки в течение 3 (трёх) банковских дней с момента их возникновения с указанием в теме электронного обращения слова «Претензия» и аргументированного обращения со всеми необходимыми данными в содержании письма.

6.2. При рассмотрении претензии Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую его информацию, касающуюся претензии. В случае непредставления Заказчиком информации в течение 3 (трёх) банковских дней после дня выставления требования, претензия не подлежит к рассмотрению Исполнителем. Повторное рассмотрение претензии отклоняется.

6.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд в соответствии с существующим законодательством.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Датой заключения настоящего Договора является дата совершения Заказчиком акцепта оферты в соответствии с пунктом 1.6 настоящего Договора и действует до исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

7.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. При этом возврат суммы, уплаченной Заказчиком, не производится.

## **9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор.

8.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

8.3. Размещение (опубликование) текстов изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новой редакции на Сайте производится Исполнителем в срок не позднее, чем за 2 календарных дня до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений (за исключением случаев, когда это связано с изменением законодательства). Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

## **9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.9.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

#### **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

Политика конфиденциальности

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Данная Политика Конфиденциальности применима ко всей личной информации и полученными или использованными данными на настоящем сайте и всех сайтах, на которые ссылается настоящий сайт.

### **Сбор вашей личной информации**

Мы храним и обрабатываем предоставленную Вами информацию с тем уровнем достаточной защиты, которая представляется достаточной и доступной. Мы не передаем предоставленную информацию третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Мы можем попросить Вас предоставить контактную информацию, такую, как адрес электронной почты, ФИО, номер телефона, ссылки на аккаунты в социальных сетях или прочих контактов, необходимых для осуществления наших услуг.

Отказ от предоставления данной информации является достаточным условием для отказа или прекращения оказания всех или части наших услуг. Для Вашего удобства эти данные могут быть получены в автоматическом режиме с уведомлением Вас перед отправкой запроса на его получение.

Мы можем объединять информацию, предоставленную Вами на нашем сайте, с другой информацией, полученной нами от Вас вне рамок сайта или от сторонних лиц для более эффективной работы нашего сайта, услуг или наших предложений.

Если Вы предоставляете нам свою информацию, Вы имеете право, предварительно уведомив нас, проверить, изменить, исправить или удалить эту информацию.

Мы оставляем за собой право выбора способа и метода проверки предоставленной Вами информации. Проверка производится в рамках действующего законодательства той страны, в пределах которой Вы воспользовались нашими услугами.

Заполняя наши электронные формы, анкеты, передавая нам информацию иными способами, Вы соглашаетесь с нашей политикой конфиденциальности.

### **Использование вашей личной информации**

Мы используем Вашу личную информацию исключительно для предоставления Вам услуг и сервисов, указанных на нашем сайте.

В частности, мы используем Вашу информацию, чтобы связаться с вами удобным для вас способом, для предоставления услуг и поддержки, передачи полезных материалов, технической информации и т.д.

Мы также можем связаться с Вами для предоставления информации о товарах, услугах, рекламе, конкурсах и других мероприятиях или предложениях представляющих для Вас интерес. Вы имеете право решить и уведомить нас, хотите ли вы получать такую информацию, с помощью запроса по электронной почте или по иным каналам связи, указанных на нашем сайте.

### **Передача вашей личной информации**

Мы обязуемся не передавать вашу личную информацию другим лицам за исключением случаев, когда Вы запросите товары или услуги, выполнение которых требует обращение к нашим партнерам или подрядчикам, с вашим предварительным согласием на передачу такой информации.

Мы сотрудничаем со сторонними компаниями для предоставления услуг и поставки товаров, услуг и решений для наших клиентов; наши партнеры, подрядчики и поставщики услуг берут обязательства хранить конфиденциальность информации, полученной от нашего имени и не использовать ее для каких-либо иных целей, кроме предоставления услуг для наших клиентов.

Мы обязуемся не передавать Вашу личную информацию, предоставленную Вами, сторонним лицам, за исключением: вашего согласия; ответа на официальный и юридически правильно оформленный запрос правительственных органов; следования нормам законодательства, акта, повестки в суд или судебного решения; помощи в предотвращении мошенничества, защите прав и имущества нашей компании; защиты личной безопасности или имущества наших сотрудников, пользователей или общественности; обработки Вашего заказа или запроса, или обработки нашего счета-фактуры; передачи лицам или компаниям, которых мы нанимаем для выполнения внутренних операций компании.

### **Безопасность вашей личной информации**

Мы гарантируем защиту информации, которую Вы нам предоставляете. Хотя мы не можем гарантировать отсутствие попыток несанкционированного доступа, Вы все равно можете быть уверены, что мы прилагаем максимум усилий для защиты Вашей личной информации и предотвращения несанкционированного доступа к ней с помощью соответствующих технологий и внутренних процедур.

### **Согласие на обработку данных**

Предоставляя любые личные данные на нашем сайте, все наши клиенты четко понимают, что это необходимо для должного уровня обеспечения нами заявленных услуг и/или сервиса и безусловно соглашаются на сбор и обработку такой информации в рамках данной Политики конфиденциальности.

Вы имеете право в любой момент отказаться от наших услуг и удалить ваши данные из нашей базы — однако мы оставляем за собой право хранить введенную вами контактную и прочую информацию в архивах для сбора статистики и улучшения качества наших сервисов и услуг.

### **Изменения в политике конфиденциальности**

Условия данной Политики конфиденциальности являются правилом для сбора и использования любой собранной на настоящем сайте и страницах настоящего сайта информации.

Мы оставляем за собой право в любое время изменять или обновлять условия данной Политики конфиденциальности. В случае изменения каких-либо материалов, мы публикуем таковые изменения и обновляем номер версии в документе. Изменения в Политике конфиденциальности вступают в силу с момента публикации на этом сайте, а Ваше дальнейшее пользование нашими услугами и сервисами означает Ваше принятие и согласие на эти изменения.

Если у Вас есть комментарии или вопросы о нашей Политике конфиденциальности, пожалуйста, присылайте Ваши замечания или предложения по электронной почте с указанием в теме письма «ПОЛИТИКА ДАННЫХ» или по другим каналам связи, указанных на настоящем сайте.